



# 企业文化手册



分散经济运行风险  
服务行业稳健发展

# 目录

导语	02
[1]中再集团概况	04
[2]核心理念	10
[3]核心理念释义	12
[4]中再集团标识	18
[5]保险行业理念	20
中国保险行业核心价值理念	21
中国保险监管核心价值理念	22
[6]员工行为规范	24



## 文化制胜 创造未来

企业文化植根于企业实践，是企业经营思想的凝练和升华，是企业的软实力和核心竞争力。发展的传递，首先是文化的传承；发展的创新，根基是文化的创新。

树因有根而坚固茂盛，水因有源而长流不息，企业因有文化而基业长青。中再重视积淀、创新和实践自己的企业文化，也努力通过文化来重新塑造自我，实现发展转型。站在新的历史起点，我们坚持“市场化、专业化、国际化”的战略取向，肩负履行国家再保险职能和分散保险经营风险的特殊使命，致力于在全球再保险市场中发挥越来越重要的作用。只有塑造和培育优秀的企业文化，才能增强创新和发展能力，打造核心竞争优势，承担起新的历史使命，从优秀走向卓越。

中再文化是我们中再人自己创造的文化，是全体中再人智慧的结晶，也是全体中再人的理想抱负和执着追求，理所应当为我们自觉执行和领悟传承。“以人为本”是中再集团企业文化的核心，我们始终把激发员工的主动性和创造性、增强员工的责任感和归属感作为企业文化建设的出发点和落脚点，鼓励员工积极拼搏进取，勇于创新变革，竭力为员工提供施展才华的舞台，搭建实现理想抱负的平台，营造积极向上的和谐氛围，使广大员工与时代同步伐，与中再共奋进，努力实现公司发展与员工进步的双赢。

文化，企业之魂，既根植于思想、传承于血脉、体现于实践，更需在实践中不断丰富和发展；我们既要把成功的经验不断凝练、升华为文化理念，更要用文化统领我们的思想和行为，把文化理念体现于每一名员工的工作实践。让我们在创新中传承和弘扬“诚信、专业、责任、进取”的企业核心价值理念，以文化统领思想，把文化变成习惯，在文化的传承和创新中传递发展，为建设专业能力突出、品牌卓著的国际一流再保险集团而努力奋斗！

党委书记、董事长：



二〇一四年一月

再保險集團 分散經濟運行風險  
專業化 服務行業穩健發展  
誠信 專業 責任 進取

再保險集團 分散經濟運行風險

專業能力突出 品牌卓著



# 中再集团概况





中国再保险(集团)股份有限公司

CHINA REINSURANCE (GROUP) CORPORATION

中国再保险(集团)股份有限公司(以下简称“中再集团”)由国家财政部和中央汇金投资有限责任公司发起设立,是目前中国唯一的国有再保险集团公司。中再集团源于1949年10月成立的中国人民保险公司。1996年1月,在中国人民保险公司再保险部的基础上成立中保再保险有限公司,填补了新中国保险史上没有再保险公司的空白;1999年3月,中国再保险公司成立,实现了向现代商业再保险公司的历史性转变;2003年12月,重组为中国再保险(集团)公司;2007年10月,改制为中国再保险(集团)股份有限公司。

目前,中再集团控股6家子公司,分别是中国财产再保险有限责任公司、中国人寿再保险有限责任公司、中国大地财产保险股份有限公司、中再资产管理股份有限公司、中国保险报业股份有限公司和华泰保险经纪有限公司;设有中再UK公司、伦敦代表处、香港代表处、纽约代表处4个海外机构,并在劳合社拥有中再2088辛迪加。拥有再保险、直接保险、资产管理、保险经纪、保险传媒等完整保险产业链,形成了专业化的集团经营架构与管理格局。

历经数次重大变革的中再集团，在培育中国再保险市场、促进直接保险市场发展、服务社会与经济发展方面发挥了积极作用。作为“保险的保险”，中再集团在中国保险市场一直发挥再保险主渠道作用。经过多年的发展，中再集团在精算、核保、核赔、风控、产品开发等领域培养了一支高水平的专业技术队伍，积累了大量的再保险业务数据和技术资料。

作为中国再保险业的领军企业，中再集团坚持“市场化、专业化、国际化”的战略取向，积极推进国际化布局，在国际再保险市场发挥越来越重要的作用。中再集团是中国核保险共同体主席成员与管理公司、中国航天保险联合体副主席成员、亚非保险与再保险联合会执委会成员。







中国财产再保险有限责任公司（简称“中再产险”）成立于2003年12月，是中国惟一的国有专业经营财产再保险业务的公司，分别在上海和深圳设有分公司。作为中再集团的核心子公司，中再产险一直在国内发挥再保险业务的主渠道作用，并坚持走国际化发展道路，积极拓展海外业务。除全面参与普通商业再保险以外，公司还积极为农业保险、巨灾保险、航空航天保险及大型工程项目保险等各种特殊风险提供保障，充分发挥保险业“安全阀”和“稳定器”的职能，为市场提供充足承保能力，为客户提供全方位的风险管理服务。



中国人寿再保险有限责任公司（简称“中再寿险”）成立于2003年12月，是中国境内惟一一家专门经营人寿再保险业务的公司，分别在上海和深圳设有分公司。作为中再集团的核心子公司，中再寿险对中国寿险再保险市场有着深刻的认知，积累了丰富的经验。业务范围涵盖了包括人寿险、健康险、意外伤害险、年金在内的各类险种，在人寿保险业务风险转移和分散、产品开发、国际化发展、临时性资本支持等方面发挥着重要作用，是寿险行业和市场发展的“安全阀”和“调节器”。



中国大地财产保险股份有限公司（简称“中国大地保险”）成立于2003年10月，总部设在上海。公司已在全国设立分支机构，形成了全国性服务网络。业务经营范围涵盖非寿险业务的各个领域，包括企业财产保险类、机动车辆保险类、工程险类、责任险类、信用保险类、保证保险类、家庭财产保险类、货物运输保险类、船舶险类、农业保险类以及短期健康保险和意外伤害保险类等，可以为个人客户和企业客户提供系列的保险产品和优质服务。



中再资产管理股份有限公司（简称“中再资产”）成立于2005年2月，作为中再集团的核心业务子公司，中再资产根植于国内市场，积极拓展海外投资业务，已成为资本市场中重要的保险机构投资者。主要业务范围涵盖管理运用自有资金及保险资金、受托资金管理业务、与资金管理业务相关的咨询业务以及国家法律、法规允许的其他资产管理业务。主要从事股票、基金和债券交易以及外汇资产管理、创新产品发行和投资业务。



中国保险报业股份有限公司

CHINA RE CHINA INSURANCE MEDIA COMPANY LTD.

中国保险报业股份有限公司（简称“保险报业”）于2005年4月由中国保险报社实行股份制的新闻传媒企业，拥有中国保险业惟一公开发行的《中国保险报》和具有新闻采访资质的保险门户网站——中保网。保险报业立足保险，面向社会，突出主业，服务行业，发挥保险业惟一主流媒体的作用，努力打造成为保险业新闻品牌宣传的保险监管政策权威解读平台、具有行业影响力的新闻传播平台、保险服务监督平台和行业经济金融信息服务平台以及保险业的信息交流中心和职业教育培训中心。



华泰保险经纪有限公司

CHINA RE HUATAI INSURANCE AGENCY & CONSULTANT SERVICE LTD.

华泰保险经纪有限公司（简称“华泰经纪”）成立于1993年3月，是一家全国性的专业保险中介服务企业，是涵盖保险经纪、保险公估、海事和海旅业务的综合性保险经纪公司，是英国劳合社中国内地指定的惟一公估业务代理机构。主要为客户提供防灾、防损、风险评估、风险管理服务，为投保人拟订投保方案、办理投保手续及协助索赔，安排国内和国际再保险业务，境外保险公司、保赔协会代理索赔服务。



# 核心文化理念



**使命：**分散经济运行风险、服务行业稳健发展

**愿景：**成为专业能力突出、品牌卓著的国际一流再保险集团

**核心价值观：**诚信、专业、责任、进取

**基本意识：**风险意识、服务意识、合规意识、协作意识

**经营理念：**稳健、创新、开放、共赢



## 核心文化理念释义

## 我们的使命

### 分散经济运行风险、服务行业稳健发展

**分散经济运行风险：**作为国家风险管理战略格局中的重要一环，我们要充分履行国家再保险职能，发挥再保险“风险管理、资本融通和技术传导”三大作用，有效分散原保险承担的风险和责任，促进保险业经济补偿、资金融通和辅助社会管理功能的有效发挥，为建立和完善国家灾害管理体系、维护社会经济稳定和全面建成和谐社会做出应有的贡献。

**服务行业稳健发展：**作为国际保险业的重要成员，我们要积极履行服务行业发展的责任，担负起向全球分散保险经营风险的特殊使命，发挥再保险在行业中“转移风险、稳定经营、提升技术和扩大承保能力”等方面不可替代的作用，优化保险资源配置，提升保险业抵御风险的能力，促进行业健康可持续发展。

## 我们的愿景

### 成为专业能力突出、品牌卓著的国际一流再保险集团

**专业能力突出：**坚持专业创造价值，以专业提升核心能力。作为肩负重要使命、有所作为的再保险主体，我们坚持以专业的管理保障市场化的运营，以专业的队伍提供引领行业的技术，以专业的技术支撑全方位的服务，以专业技术创新实现自身和行业不断进步，以独特的专业优势形成全球化的竞争优势，成为行业领先者。

**品牌卓著：**品牌不仅是企业综合实力和市场信誉的重要标志，也是优秀文化的外在体现。我们勇于承担企业公民的全部责任，赢得社会的尊重；我们创造高品质的产品，满足客户的需求；我们提供专业的服务，有效分散和化解保险风险；我们传承和丰富“中国再保险”独具特色的文化内涵，使之成为卓著的、备受信赖的国际一流品牌。

**国际一流再保险集团：**在不断巩固国内市场地位的同时，全面推进国际化发展战略，努力成为技术一流、管理一流、服务一流、队伍一流，有重要影响力和话语权的国际再保险市场有力竞争者。

以人为本  
再保险集团 责任

品牌卓著 分散经济运行风险

专业能力突出 服务行业稳健发展 共赢理念

專業化

服务行业稳健  
协作意识 进取

诚信专业

品牌卓著

共赢理念

服务

行业

稳健

发展

方

目

诚信专业

服务行业稳健发展

国际化 品牌卓著  
责任进取

协作意识 合规意识 协作意识

分散经济运行风险 共赢理念

风险意识 专业



## 我们的核心价值观

### 诚信、专业、责任、进取

**诚信：**是实现永续经营的根本。“最大诚信原则”是立业之基，我们坚持守法经营，重合同，守信用，对国家、社会和利益相关者兑言践诺；诚信是立身之本，员工对公司心存感恩，待人处事真诚，言行一致，说实话、办实事，言必信、行必果。

**专业：**是实现卓越发展的基础。“专业”是我们的行为和素养，我们要坚持专业化发展的战略取向，专注于围绕再保险主业实现业务有限相关多元化发展，以突出的专业能力赢得客户信赖和市场主导地位；员工要刻苦钻研业务，努力提升专业素质和能力，成为本岗位的行家里手，成为推动公司科学发展的专业人才。

**责任：**是实现事业成功的前提。我们要承担对国家的政治责任，对社会的经济责任，对客户的风险责任，对员工的成长和职业发展责任，致力于为股东创造更大价值。我们履行责任，就要恪尽职守、勤勉敬业，就要严谨细致、追求完美，就要坚决执行、拒绝借口。

**进取：**是推动持续创新的引擎。进取才能进步，进取才能发展，我们要追求高目标，坚持高标准，主动参与市场竞争，积极应对挑战，在不懈的追求中赢得先机和主动，以进取促进创新，以创新求发展。每一位员工都要树立危机意识，充满激情，锐意进取，在实践中增长才干，永不懈怠，不断超越自我。

## 我们的基本意识

### 风险意识、服务意识、合规意识、协作意识

**风险意识：**要主动防范风险。要着力构建有效的风险预警、监控、反馈和处置管控机制，加强对风险的主动防范和有效控制，提升风险管控能力。员工要增强风险防范意识，妥善处理业务开展与风险管控、风险分析与业务效率之间的关系，善于识别风险，有效控制风险，及时化解风险。

**服务意识：**要坚持客户至上。始于客户需求，终于客户满意。努力为客户提供个性化产品和优质服务，为客户和股东创造价值；要强化内部服务理念，寓管理于服务。员工要树立相互服务的理念，人人为我，我为人人，将服务意识贯穿于我们工作的方方面面。

**合规意识：**要坚持稳健经营。合规是公司内部一项核心风险管理活动，我们要加强合规管理机制建设，培养合规文化，防范合规风险。员工要牢固树立合规意识，在经营活动中严格遵守国家法律法规、监管要求和行业规则，主动履职，防范合规风险行为。

**协作意识：**要坚持合作共赢。团结就是力量，协作才能共赢。在公司内部要统筹协调，加强资源整合，主动沟通，有效对接，勇于担当；在市场中与国内外同行加强合作，互利共赢。要树立团队意识，彼此包容，坦诚交流，营造和谐融洽的团队氛围，将员工的个人智慧汇集成团队意志，将团队意志凝聚成公司发展正能量，以公司愿景的实现成就员工自我价值的实现。

## 我们的经营理念

### 稳健、创新、开放、共赢

**稳健：**是再保险科学发展的内在要求。我们坚持市场导向和战略导向，始终把控发展定位和方向，持续改善运营管理，合理配置资源，建立有效风险管控机制。坚持改革创新，适时调整转型，优化发展方式，稳中求进，稳健发展。

**创新：**是再保险驱动发展的强大动力。我们大力倡导创新精神，鼓励创新，尊重创造，宽容失败。既关注革命性的创新，又鼓励工作中一点一滴的创新和进步，创新人人可为，创新就在身边，让创新成为一种行为习惯和工作方法。

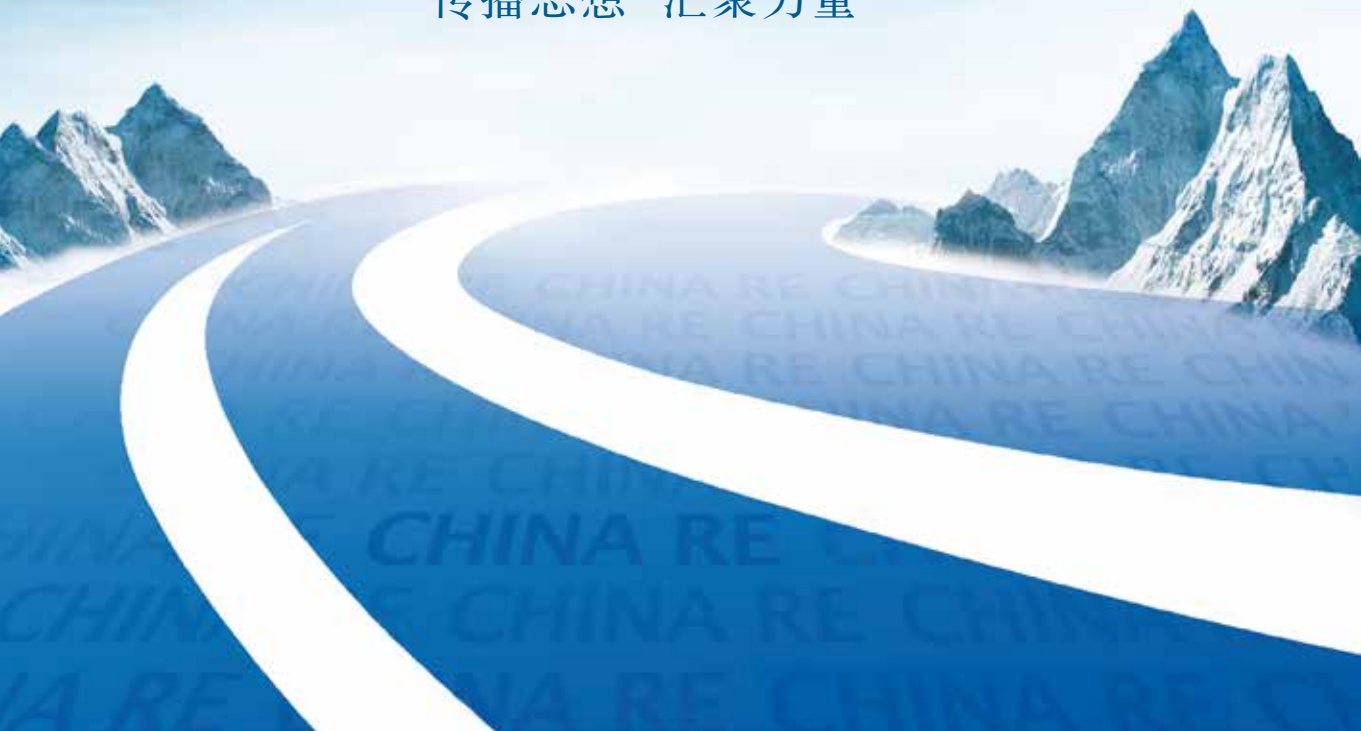
**开放：**是再保险领先发展的必然要求。我们坚持解放思想，把视野放宽、把目光放远，利用国内国际两类资源，开拓国内国际两个市场，融合国内国际两个方面的先进技术和管理经验，扬长避短、博采众长，让开放成为改革发展的活力源泉。

**共赢：**是再保险持续发展的理性选择。我们坚持和合众生的发展思想，始终与客户、员工、股东协调并进、兼容并蓄，准确把握得与失、整体与局部、当前利益与长远利益的关系，坚持走共赢发展之路。



中再集团标识

传播思想 汇聚力量





## “太和标”的构图

“太和标”演绎了中国道家太极图象，由三条首尾相接的流动曲线绘制三条变形太极阴阳鱼，组成了型圆似球、通体设色古典蓝的中再集团徽标。构图以相似“黄金分割率”的神奇数列比率，精确计算每条曲线弧度并表现之间的均衡比例，由此形成的黄金螺旋可以无限伸缩，传达出东方与西方、传统与现代、艺术与科学有机融合的视觉美。

## “太和标”的象征

“太和标”意象太极育包宇宙万物。中国古代先哲慧识而论，太极乃宇宙本体，谓之道；道生一，一生二，二生三，三生万物；太极则阴阳合合、刚柔相济、博大精微、变化莫测、生生不息。“太和标”以圆形象征圆融和谐；以球状象征包容博大；以流线象征灵活速动；以蓝色象征冷静沉稳；以组三象征天、地、人，社会、保险、再保险，股东、客户、员工。

## “太和标”的寓意

“太和标”寓意中再集团存于社会、立于市场、托于股东、赖以客户、寄于员工，担负重要使命，怀抱远大志向，以开放包容的融合素养而博采众长，以精湛高超的专业水准而锤炼品质，以诚信服务的社会形象而铸造商誉，以创新进取的恒久活力成就卓越，以分享协作的风范举止而造化和谐，以强健有力的步伐迈向国际保险业前列。



# 保险行业理念



# 中国保险行业核心价值理念

## 守信用、担风险、重服务、合规范

**守信用**，是保险经营的基本原则。保险是一种基于信用的契约行为，是对未来不确定性的承诺。诚信是保险业的生存之本，是行业发展的生命线，也是保险业最基本的道德规范和行为准则。保险业必须以最高的诚信标准要求自己，信守承诺、讲求信誉，向客户提供诚信服务，才能树立良好的社会形象，才能赢得社会的信赖支持，才能不断发展壮大。

**担风险**，是保险的本质属性。保险业是经营风险的特殊行业，要通过科学专业的制度安排，为经济社会分担风险损失，提供风险保障，参与社会管理，支持经济发展，充分发挥保险的“社会稳定器”和“经济助推器”功能作用。要坚持改革创新，加快转变发展方式，不断提升风险管理能力和核心竞争力，增强行业发展活力，夯实科学发展基础，更好地履行保险责任。

**重服务**，是保险价值的实现途径。保险业属于金融服务业，保险是无形产品，服务是基本手段。保险业要积极服务经济社会发展和人民群众多层次的保险需求，加大产品和服务的创新力度，着力提升服务质量和水平，通过真诚文明、专业精细、优质高效的保险服务，传达保险关爱，体现保险价值。

合规范，是保险市场健康运行的前提条件。保险机构和从业人员必须严格遵守国家法律法规、行业规则规范、职业道德准则，并在具体工作中时时、处处规范行事。要在全行业大力倡导知法守法、合规经营的道德风尚，培育良好的市场秩序，保障保险业健康可持续发展。

## 中国保险监管核心价值理念

### 为民监管、依法公正、科学审慎、务实高效

为民监管，是保险监管的根本宗旨。保险监管要牢固树立政治意识、大局意识、责任意识和服务意识，始终把保护好保险消费者利益作为监管工作的出发点和落脚点，积极履行监管职能，认真解决保险领域群众反映集中的突出问题，切实推动保险业更好地服务人民群众和经济社会发展，努力实现“保险让生活更美好”。

依法公正，是保险监管的基本原则。保险监管要建立健全监管法律法规体系，严格依照法定的权限和程序实施监管，真正做到有法可依、有法必依、执法必严、违法必究。要坚持公开、公平、公正的原则，维护公平竞争的市场环境。要积极推进政务公开，自觉接受社会监督。

风险意识  
诚信为本



**科学审慎**，是保险监管的精神要义。保险监管必须以科学发展观为指导，遵循监管客观规律，创新监管方式，改进监管手段，提升专业化监管能力，确保监管的科学性和有效性。要准确把握和研判宏观经济金融形势及其发展趋势，加强宏观审慎监管与微观审慎监管，建立完善风险监测和控制体系，不断提升预警和处置风险的能力，从而有效防范保险风险，维护金融稳定，促进保险业稳健运行。

**务实高效**，是保险监管的时代要求。要大力加强监管队伍自身建设，改进工作作风，发扬团结协作、奉献进取的精神，坚持求真务实、真抓实干，坚持严谨细致、讲求实效。要完善监管工作机制，优化监管资源配置，勤勉敬业尽责，文明高效行政，提高办事效率，提升监管效能。要清正廉洁，厉行节约，严格执行各项廉洁从政规定，切实树立良好的监管形象。

专业化 服务行业稳健发展  
再保险集团 分散经济运行风险  
品牌卓著 分散经济运行风险  
专业能力突出 服务行业稳健发展 共赢理念卓著  
再保险集团 分散经济运行风险  
专业能力突出 品牌卓著



# 员工行为规范



## 第一部分：职业操守

### 第一条：爱岗敬业

认同中再核心文化，爱岗进取、恪尽职守，忠诚公司事业。

### 第二条：廉洁奉公

执行廉洁从业规定，秉公办事、无私奉献，禁忌行贿赂。

### 第三条：诚信守约

提升道德品行修养，诚实做人、诚信待客，忠实履行合约。

### 第四条：厉行节俭

反对铺张浪费奢靡，珍惜资源、俭省办事，努力节支增效。

### 第五条：礼让谦和

发扬传统美德，友善谦和、不计得失，营造和谐氛围。

## 第二部分：行为规范

### 第六条：遵守法纪

严格自我约束，依规守矩地执岗与开展经营。

### 第七条：勤勉尽责

立足本职工作，奋发有为地进取和高效履职。

### 第八条：协同合作

强化协作意识，积极主动地沟通和相互配合。

### 第九条：精诚服务

树立为人思想，至善至诚地服务客户和他人。

### 第十条：严谨操作

秉承严谨作风，周密细致地思考和推进工作。

### 第十一条：保证质量

追求卓越领先，精益求精地完成每一项任务。

### 第十二条：注重实效

坚持实效原则，求真务实地做一切有益的事情。

## 第三部分：职场形象

### 第十三条：精神饱满

全身心地投入工作，心态积极乐观，不畏困难挫折。



#### **第十四条：仪表合度**

仪表符合身份场所，衣着整洁得体，妆容修饰有度。

#### **第十五条：举止文明**

言谈举止文明礼貌，注重商务礼仪，行为大方文雅。

#### **第十六条：工位整洁**

保持工位环境整洁，资料分类整理，物品摆放有序。

### **第四部分：社会义务**

#### **第十七条：关心公益**

关爱弱势群体，支持公益事业，主动地促进爱心传递。

#### **第十八条：维护安定**

增强安全意识，维护安定团结，积极地参建和谐社会。

#### **第十九条：保护环境**

响应环保号召，保持公共卫生，自觉地保护自然环境。

#### **第二十条：回报社会**

努力创造价值，履行纳税义务，对社会做出更多奉献。



中再产险  
CHINA RE P&C



中再寿险  
CHINA RE LIFE



中再资产  
CHINA RE ASSET



中再集团  
CHINA RE



CHINA RE

HUATAI SERVICE  
华泰保险经纪



中国大地保险  
China Continent Insurance



CHINA RE

CIMC  
中国保险报业

2014 年版



地址: 北京市西城区金融大街11号中国再保险大厦  
总机: 86-10-66576666 传真: 86-10-66576789 邮政编码: 100033